

## VŠĮ PAKAUNĖS PSPC ASMENS SVEIKATOS PRIEŽIŪROS PASLAUGŲ LAUKIMO EILIŲ REGISTRAVIMO IR STEBĖSENOS TVARKA

1. Paslaugų laukimo eilė – laikotarpis nuo paciento kreipimosi į ASPĮ dienos iki paslaugos suteikimo dienos. Į šį laikotarpį neįskaičiuojami atvejai, kai pacientas jo paties pageidavimu registruojamas vėliau, negu ASPĮ gali pasiūlyti, arba kai pacientas registruojamas pakartotiniam apsilankymui, arba kai teikiama skubioji medicinos pagalba.

2. PAASP paslaugos, kurioms taikoma stebėseną – planinės šeimos gydytojo arba gydytojų komandos (vidaus ligų gydytojo, vaikų ligų gydytojo, gydytojo akušerio-ginekologo, gydytojo chirurgo), gydytojo odontologo, gydytojo psichiatro paslaugos.

3. Specializuotos ambulatorinės ir dienos stacionaro paslaugos, kurioms taikoma stebėseną, brangieji tyrimai ir procedūros – Asmens sveikatos priežiūros paslaugų, kurioms taikoma jų laukimo eilių stebėseną, sąraše (priedas) išvardytos planinės paslaugos, kurioms gauti reikalingas gydytojo išduotas siuntimas.

4. Pacientui kreipiantis, VšĮ Pakaunės pirminės sveikatos priežiūros centras privalo:

4.1. užregistruoti visus pacientus jų kreipimosi į VšĮ Pakaunės pirminės sveikatos priežiūros centrą metu;

4.2. pacientus registruoti popieriniame arba elektroniniame asmens sveikatos priežiūros paslaugų laukimo registracijos žurnale (toliau – žurnalas) arba elektroninėje registracijos sistemoje nuolat, neribojant registravimosi terminų;

4.3. pagal atskiras paslaugas, kurioms taikoma stebėseną, registruoti jas pageidaujancius gauti pacientus atskiruose žurnaluose (jeigu tą pačią paslaugą teikia keli gydytojai specialistai, laukiantieji šios paslaugos gali būti registruojami atskirame kiekvienam gydytojui specialistui skirtame žurnale);

4.4. žurnale nurodyti paciento kreipimosi į VšĮ Pakaunės pirminės sveikatos priežiūros centrą datą, paciento registracijos eilės numerį, paciento vardą ir pavardę, gimimo metus, adresą ir (ar) kontaktinį telefoną, ir (ar) elektroninio pašto adresą, taip pat nurodyti numatytą paslaugos suteikimo datą ir įrašyti pastabas;

4.5. pacientui pasiūlyti anksčiausią galimą paslaugos suteikimo datą;

4.6. pacientui atsisakius gauti paslaugą anksčiausią galimą jos suteikimo dieną, pacientą registruoti pagal jo pasirinktą vėlesnę datą ir apie tai pažymėti žurnalo skiltyje „Pastabos“.

5. Laukimo eilės trukmė skaičiuojama kalendorinėmis dienomis. Nustatant laukimo eilės trukmę, paciento kreipimosi į VšĮ Pakaunės pirminės sveikatos priežiūros centrą diena ir paslaugos suteikimo diena skaičiuojamos kaip viena diena. Jei paciento kreipimosi diena sutampa su paslaugos suteikimo diena, laukimo eilės trukmė nurodoma „0“.

6. Informaciją apie PAASP paslaugų laukimo eiles teikiantis VšĮ Pakaunės pirminės sveikatos priežiūros centras pateikia TLK pagal įstaigos veiklos adresus. Psichikos sveikatos centras informaciją apie laukimo eiles TLK turi pateikti atskirai.

7. VšĮ Pakaunės pirminės sveikatos priežiūros centras turi teikti TLK duomenis apie PAASP paslaugas, kurioms taikoma stebėseną, nurodydama:

7.1. paslaugos pavadinimą;

7.2. apylinkių skaičių, kuriose laukimo trukmė – 0–7 kalendorinės dienos;

7.3. apylinkių skaičių, kuriose laukimo trukmė – 8–14 kalendorinių dienų;

7.4. apylinkių skaičių, kuriose laukimo trukmė – 15 ir daugiau kalendorinių dienų;

7.5. jei laukimo trukmė viršija 7 kalendorines dienas, turi būti nurodyta šio viršijimo

priežastis.

7.6. Prisirašiusių prie apylinkės šeimos gydytojo, vidaus ligų gydytojo (jei PAASP paslaugas teikia gydytojų komanda) ir vaikų ligų gydytojo (jei PAASP paslaugas teikia gydytojų komanda) apdraustų privalomuoju sveikatos draudimu gyventojų skaičių.

8. Informaciją apie specializuotų ambulatorinių, dienos stacionaro, stacionarinių ir dienos chirurgijos paslaugų bei brangiųjų tyrimų ir procedūrų laukimo eiles ASPĮ turi pateikti pagal jų veiklos adresus.

9. VšĮ Pakaunės pirminės sveikatos priežiūros centras turi teikti TLK duomenis apie specializuotas ambulatorines paslaugas, kurioms taikoma stebėseną, nurodama:

9.1. paslaugos pavadinimą;

9.2. tos pačios specialybės gydytojų, kurių paslaugų laukimo trukmė – 0–14 kalendorinių dienų, skaičių;

9.3. tos pačios specialybės gydytojų, kurių paslaugų laukimo trukmė – 15–30 kalendorinių dienų, skaičių;

9.4. tos pačios specialybės gydytojų, kurių paslaugų laukimo trukmė – 31 ir daugiau kalendorinių dienų, skaičių;

9.5. jei laukimo trukmė viršija 30 kalendorinių dienų, turi būti nurodyta šio viršijimo priežastis.

10. ASPĮ turi teikti TLK duomenis apie brangiuosius tyrimus ir procedūras, kuriems taikoma stebėseną, nurodama:

10.1. brangiųjų tyrimų ar procedūros pavadinimą;

10.2. brangiųjų tyrimų ar procedūros laukimo eilės trukmę kalendorinėmis dienomis;

10.3. jei laukimo trukmė viršija 30 kalendorinių dienų, turi būti nurodyta šio viršijimo priežastis.

11. Kiekvieno mėnesio 10-ą dieną (jei ši diena ne darbo – kitą darbo dieną) VšĮ Pakaunės pirminės sveikatos priežiūros centras fiksuoja paslaugų, kurioms taikoma stebėseną, laukimo eiles.

12. VšĮ Pakaunės pirminės sveikatos priežiūros centrą užfiksuotus duomenis per 5 darbo dienas elektroniniu būdu ir raštu (tvirtinama vadovo parašu bei spaudu) arba tik elektroniniu būdu (tvirtinamu elektroniniu vadovo parašu) teikia Kauno TLK.

13. TLK, gavusi savo veiklos zonos ASPĮ pateiktus duomenis, pildo VLK direktoriaus įsakymu patvirtintas atitinkamų paslaugų laukimo eilių stebėsenos ataskaitų formas ir pateikia šias ataskaitas VLK Sutarčių ir teritorinių ligonių kasų koordinavimo skyriui iki einamojo mėnesio 25 dienos.

14. Prireikus TLK gali pareikalauti VšĮ Pakaunės pirminės sveikatos priežiūros centro pateikti informaciją apie paslaugų, kurioms netaikoma stebėseną, laukimo eiles.

15. VšĮ Pakaunės pirminės sveikatos priežiūros centro vadovas užtikrina, kad pacientai yra informuojami apie paslaugų, kurioms taikoma stebėseną, laukimo eiles. Informacija apie šių paslaugų laukimo eiles skelbiama VšĮ Pakaunės pirminės sveikatos priežiūros centro kiekviename padalinyje, pacientams matomoje vietoje, taip pat VšĮ Pakaunės pirminės sveikatos priežiūros centro interneto svetainėje [www.pakaunespspc.lt](http://www.pakaunespspc.lt).

16. Pacientai TLK interneto svetainėse gali rasti informaciją apie paslaugų, kurioms taikoma stebėseną, laukimo eiles dviem būdais:

16.1. pagal pasirinktą ASPĮ rasti duomenis apie joje teikiamas paslaugas ir šių paslaugų laukimo trukmę;

16.2. pagal pasirinktą paslaugą rasti visas ASPĮ, teikiančias šią paslaugą, ir sužinoti paslaugos laukimo trukmę skirtingose ASPĮ, ASPĮ adresus bei kontaktinius telefonus.

17. TLK interneto svetainėse pacientams turi būti sudaryta galimybė elektroniniu paštu pateikti savo atsiliepimus ir pastabas.

18. VLK Informacinės sistemos eksploatavimo skyrius VLK interneto svetainėje skelbia visų TLK elektroninius adresus, kuriais galima rasti informaciją apie asmens sveikatos priežiūros paslaugų laukimo eiles.

Asmenų registravimo į asmens sveikatos  
priežiūros paslaugų laukimo eiles ir šių eilių  
stebėsenos tvarkos aprašo  
priedas

**ASMENS SVEIKATOS PRIEŽIŪROS PASLAUGŲ, KURIOMS TAIKOMA JŲ LAUKIMO  
EILIŲ STEBĖSENA, SĄRAŠAS**

<b>Eil. Nr.</b>	<b>Paslaugos pavadinimas</b>
	<b>Gydytojų specialistų teikiamos paslaugos*</b>
1	Abdominalinės chirurgijos gydytojo
2	Akušerio ginekologo
3	Alergologo ir klinikinio imunologo
4	Anesteziologo reanimatologo
5	Burnos chirurgo
6	Chirurgo
7	Darbo medicinos gydytojo
8	Dermatovenerologo
9	Echoskopuotojo
10	Endodontologo
11	Endokrinologo
12	Endoskopuotojo
13	Fizinės medicinos ir reabilitacijos gydytojo
14	Ftiziatro
15	Gastroenterologo
16	Genetiko
17	Geriatro
18	Hematologo
19	Infektologo
20	Kardiologo
21	Klinikinio fiziologo
22	Klinikinio toksikologo
23	Koloproktologo
24	Kraujagyslių chirurgo
25	Krūtinės chirurgo
26	Nefrologo
27	Neonatologo
28	Neurochirurgo
29	Neurologo
30	Oftalmologo
31	Onkologo chemoterapeuto
32	Onkologo radioterapeuto
33	Ortodonto odontologo

34	Ortopedo odontologo
35	Ortopedo traumatologo
36	Otorinolaringologo
37	Periodontologo
38	Plastinės ir rekonstrukcinės chirurgijos gydytojo
39	Psichiatro
40	Psichoterapeuto
41	Pulmonologo
42	Radiologo
43	Reumatologo
44	Širdies chirurgo
45	Urologo
46	Vaikų alergologo
47	Vaikų anesteziologo
48	Vaikų chirurgo
49	Vaikų endokrinologo
50	Vaikų ftiziatro
51	Vaikų gastroenterologo
52	Vaikų hematologo
53	Vaikų ir paauglių psichiatro
54	Vaikų kardiologo
55	Vaikų ligų gydytojo
56	Vaikų nefrologo
57	Vaikų neurochirurgo
58	Vaikų neurologo
59	Vaikų odontologo
60	Vaikų oftalmologo
61	Vaikų ortopedo traumatologo
62	Vaikų pulmonologo
63	Vaikų reumatologo
64	Vaikų urologo
65	Veido ir žandikaulių chirurgo
66	Vidaus ligų gydytojo
	<b>Dienos stacionaro paslaugos*</b>
1	Alergologija
2	Dermatovenerologija
3	Hematologija
4	Invazinis skausmo malšinimas**
5	Kataraktos operacija
6	Nėštumo patologija
7	Onkologija
8	Onkologija chemoterapija
9	Ortopedija traumatologija

10	Spindulinė terapija***
11	Suaugusiųjų psichiatrija
12	Vaikų ir paauglių psichiatrija
13	Vaikų ligos
14	Vaikų onkohematologija
15	Vaikų raidos sutrikimų ankstyvoji reabilitacija
16	Vidaus ligos
	<b>Brangieji tyrimai ir procedūros*</b>
1	Gydomoji gravitacinė kraujo chirurgija
2	Hematologijos brangieji tyrimai****
3	Hiperbarinė oksigenacija
4	Kompiuterinė tomografija
5	Kompiuterinės tomografijos angiografija
6	Magnetinio rezonanso angiografija
7	Magnetinio rezonanso tomografija
8	Paprastoji hemodializė
9	Pozitronų emisijos tomografijos tyrimas
	<b>PAASP gydytojų teikiamos paslaugos*</b>
1	Šeimos gydytojo
2	Vidaus ligų gydytojo (jei PAASP paslaugas teikia gydytojų komanda)
3	Vaikų ligų gydytojo (jei PAASP paslaugas teikia gydytojų komanda)
4	Gydytojo akušerio-ginekologo (jei PAASP paslaugas teikia gydytojų komanda)
5	Gydytojo chirurgo (jei PAASP paslaugas teikia gydytojų komanda)
6	Gydytojo odontologo
7	Gydytojo psichiatro

\* priede nurodomos apibendrintos asmens sveikatos priežiūros paslaugos, nedetalizuojamos pagal atskirus šių paslaugų kodus, numatytus Asmens sveikatos priežiūros paslaugų ir sveikatos programose numatytų paslaugų, už kurias mokama iš Privalomojo sveikatos draudimo fondo biudžeto, klasifikatoriuje, patvirtintame Valstybinės ligonių kasos prie Sveikatos apsaugos ministerijos direktoriaus 2005 m. birželio 30 d. įsakymu Nr. 1K-81 „Dėl Asmens sveikatos priežiūros paslaugų ir sveikatos programose numatytų paslaugų, už kurias mokama iš Privalomojo sveikatos draudimo fondo biudžeto, klasifikatoriaus patvirtinimo“.

\*\* Gydomoji vienmomentinė procedūra, gydomoji ilgalaikė procedūra, neurolitinė procedūra.

\*\*\* 2D spindulinė terapija, paruošimas 3D konforminei spindulinei terapijai, 3D konforminės spindulinės terapijos procedūra, brachiterapija, paruošimas moduliuojamo intensyvumo spindulinei terapijai, moduliuojamo intensyvumo spindulinės terapijos procedūra.

\*\*\*\* Genetinis tyrimas, kraujo krešėjimo veiksnių tyrimas, pirminis imunotipavimo tyrimas, pakartotinis imunotipavimo tyrimas.