

**VIEŠOJI ĮSTAIGA PAKAUNĖS PIRMINĖS SVEIKATOS
PRIEŽIŪROS CENTRO
DIREKTORIUS**

**ĮSAKYMAS
DĖL ATISISAKYMO TEIKTI ASMENS SVEIKATOS PRIEŽIŪROS PASLAUGAS IR JŲ
TEIKIMO NUTRAUKIMO TVARKOS ĮSTAIGOJE**

2025 m. sausio 10 d. Nr. 4
Raudondvaris

Vadovaudamasi Lietuvos Respublikos pacientų teisių ir žalos sveikatai atlyginimo įstatymo 12 str. 9 dalimi, Lietuvos Respublikos medicinos praktikos įstatymo 9 str., Lietuvos Respublikos slaugos praktikos ir akušerijos praktikos įstatymo 11 ir 12 str. ir Lietuvos Respublikos asmens sveikatos priežiūros praktikos įstatymo 11 str.,

1. N u s t a t a u V š ĩ P akaunės pirminės sveikatos priežiūros centro (toliau tekste – P akaunės P S P C) atsisakymo teikti asmens sveikatos priežiūros paslaugas ir jų teikimo nutraukimo tvarką:

1.1. Pagrindai nepradėti arba nutraukti asmens sveikatos priežiūros paslaugų teikimą:

1.1.1. paciento veiksmai kelia grėsmę sveikatos priežiūros specialisto, kito teikiant sveikatos priežiūros paslaugas dalyvaujančio P akaunės P S P C darbuotojo sveikatai ar gyvybei;

1.1.2. paciento veiksmai kelia grėsmę kitų pacientų sveikatai ar gyvybei;

1.1.3. pacientas nederamu ir nepagarbiu elgesiu žemina P akaunės P S P C asmens sveikatos priežiūros specialisto garbę ir orumą ir tai trukdo jam ir (arba) kitiems pacientams teikti kokybiškas sveikatos priežiūros paslaugas;

1.1.4. kiti pagrindai, nurodyti vidaus ir išorės norminiuose teisės aktuose.

1.2. Asmens sveikatos priežiūros paslaugas teikiantis asmens sveikatos priežiūros specialistas, nustatęs šio įsakymo 1.1 punkte nurodytą pagrindą:

1.2.1. įspėja pacientą žodžiu, kad dėl jo neteisėtų veiksmų gali būti nepradėtas arba nutrauktas asmens sveikatos priežiūros paslaugos teikimas;

1.2.2. jeigu žodinis įspėjimas paciento nesudrausmina ir asmens sveikatos priežiūros paslaugų teikimą trikdantys neteisėti veiksmai nėra nutraukiami, asmens sveikatos priežiūros specialistas, atsižvelgdamas į paciento veiksmų neteisėtumo mastą ir sveikatai ar gyvybei grėsmės lygį, iškviečia policijos pareigūnus (saugumo užtikrinimui) bei informuoja P akaunės P S P C direktorių (jei nėra – jį pavaduojantį asmenį);

1.2.3. Jeigu pacientas nutraukia savo veiksmus, asmens sveikatos priežiūros specialistas pradeda arba tęsia sveikatos priežiūros paslaugos tiekimą, tačiau paciento veiksmus, dėl kurių buvo svarstoma ne pradėti arba nutraukti sveikatos priežiūros paslaugos teikimą, aprašo paciento medicinos dokumentuose;

1.2.4. Jeigu pacientas nenutraukia savo neteisėtų veiksmų, asmens sveikatos priežiūros specialistas žodžiu informuoja, kad pacientas teisės aktų nustatyta tvarka sveikatos priežiūros paslaugai gali kreiptis į kitą asmens sveikatos priežiūros įstaigą (išskyrus būtinąsios medicinos pagalbos atvejus) ir policijos pareigūnai išlydi pacientą iš Pakaunės PSPC patalpų. Asmens sveikatos priežiūros specialistas paciento medicinos dokumentuose pažymi, kad paslaugų teikimas buvo ne pradėtas arba nutrauktas dėl paciento neteisėtų veiksmų ir juos motyvuotai aprašo (nurodo įvykio liudytojus, kitas reikšmingas aplinkybes), taip pat nurodo, kad pacientas informuotas apie galimybę gauti sveikatos priežiūros paslaugą kitoje asmens sveikatos priežiūros įstaigoje (išskyrus būtinąsios medicinos pagalbos atvejus) teisės aktų nustatyta tvarka. Šį medicinos dokumentą asmens sveikatos priežiūros specialistas pasirašo kvalifikuotu elektroniniu parašu ir paciento informavimo tikslu įkelia į elektroninę sveikatos paslaugų ir bendradarbiavimo infrastruktūros informacinę sistemą (toliau – ESPBI IS).

1.3. Įsakymo 1.2 papunktyje numatyta tvarka netaikoma, kai:

1.3.1. visais atvejais, kai pacientui teikiama būtinoji medicinos pagalba. Tais atvejais, kai teikiant būtinąją medicinos pagalbą pacientas savo veiksmais kelia grėsmę sveikatos priežiūros specialisto, kito teikiant sveikatos priežiūros paslaugą dalyvaujančio sveikatos priežiūros įstaigos darbuotojo ir (arba) kitų pacientų sveikatai ar gyvybei, asmens sveikatos priežiūros specialistas gali ne pradėti teikti sveikatos priežiūros paslaugos arba sustabdyti jos teikimą, nedelsdamas kreiptis policijos pareigūnus dėl saugumo užtikrinimo. Pašalinus grėsmę arba jai išnykus, būtinąsios medicinos pagalbos teikimas pradedamas arba tęsiamas. Paciento veiksmai, dėl kurių buvo ne pradėtas arba nutrauktas asmens sveikatos priežiūros paslaugų teikimas, aprašomi medicinos dokumentuose;

1.3.2. nederamą ir (arba) nepagarbų elgesį lemia paciento sveikatos būklė. Šiuo atveju asmens sveikatos priežiūros specialistas užtikrina, kad pacientui būtų suteikta jam reikalinga asmens sveikatos priežiūros paslauga. Prireikus užtikrinti saugumą, asmens sveikatos priežiūros specialistas kreipiasi į policijos pareigūnus. Jeigu dėl paciento veiksmų kyla pavojus asmens sveikatos priežiūros specialisto, kito teikiant sveikatos priežiūros paslaugas dalyvaujančio sveikatos priežiūros įstaigos darbuotojo ir (arba) kitų pacientų sveikatai ar gyvybei, pirmiausia yra užtikrinamas jų saugumas ir tik tada pradedamas arba tęsiamas asmens sveikatos priežiūros paslaugos teikimas.

1.4. Dėl įsakymo 1.1 papunktyje numatyto paciento neteisėtų veiksmų asmens sveikatos priežiūros specialistai gali kreiptis į teisėsaugos institucijas teisės aktų numatyta tvarka.

1.5. Dėl asmens sveikatos priežiūros specialisto sprendimo nepradėti arba nutraukti asmens sveikatos priežiūros paslaugų teikimą, pacientas gali pateikti skundą Lietuvos Respublikos pacientų teisių ir žalos sveikatai atlyginimo įstatymo 23 straipsnyje nustatyta tvarka.

2. Į s a k a u darbuotojų saugos ir sveikatos tarnybos specialistui su šiuo įsakymu pasirašytinai supažindinti visus įstaigoje dirbančius darbuotojus.

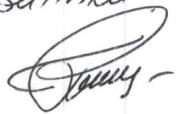
3. N u s t a t a u, kad šis įsakymas įsigalioja nuo 2025 m. sausio 10 dienos.

4. Į s a k y m o vykdymo kontrolę pavedu darbuotojų saugos ir sveikatos tarnybos specialistui.

Direktorius



Valdas Oniūnas

suipažinuose ir sutinku.
J. R. Treimėlis  2025 01 10 d.